

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Ban hành kèm theo công văn số /NTT-VAS ngày / /2023 của
Tổng Giám đốc Tổng Công ty Viễn thông Viettel)

- Tên chương trình:** ZING NHẠC CHỜ HOT – ĐÓN QUÀ BÔNG TAY
- Hàng hóa – Dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Imuzik.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 15/06/2023 đến 14/09/2023.
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại may rủi.
- Đối tượng được tham gia và hưởng khuyến mại:**
 - Tất cả các Khách hàng là thuê bao di động Viettel trả trước hoặc trả sau của Viettel đăng ký dịch vụ, tải nhạc chờ qua kênh truyền thông tại wap/web/app của Zing Mp3 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. Thuê bao đảm bảo đang duy trì sử dụng dịch vụ tại thời điểm kết thúc chương trình.
 - (*) **Lưu ý:** Chương trình chỉ áp dụng cho thuê bao mạng Viettel. Toàn bộ các thuê bao test, các thuê bao nghiệp vụ, thuê bao của cán bộ công nhân viên đang làm việc tại Viettel, thuê bao khóa 1 chiều hoặc 2 chiều, không được tham gia chương trình trúng thưởng này.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Loại giải thưởng	Giải thưởng	Số lượng giải	Đơn giá chưa bao gồm VAT (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Iphone 14 Pro Max 256GB	1	27.536.364	27.536.364
Giải nhì	Tai nghe AirPods Pro 2	2	5.263.636	10.527.273
Giải ba	Thẻ cào Viettel mệnh giá 500.000đ	12	454.545	5.454.545
Tổng giá trị giải thưởng chưa bao gồm VAT 10%				43.518.182
VAT 10%				4.351.818
Tổng giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT 10%				47.870.000

Bằng chữ: Bốn mươi bảy triệu tám trăm bảy mươi nghìn đồng.

Ghi chú:

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT 10% được tặng cho khách hàng sau khi khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng và xác minh khách hàng thành công.
- Tổng số lượng giải thưởng là 15 giải, gồm:
 - ✓ Giải nhất: 01 giải thưởng.
 - ✓ Giải nhì: 02 giải thưởng.
 - ✓ Giải ba: 12 giải thưởng.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 6%.

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Điều kiện tham gia chương trình: Khách hàng là đối tượng tham gia theo quy định tại mục 6 thực hiện tham gia chương trình bằng một trong các hình thức sau:

- ✓ Khách hàng tải bài hát mới thông qua kênh Zing Mp3 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- ✓ Khách hàng đăng ký mới gói tháng plus thông qua kênh Zing Mp3 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Cách thức đăng ký:
 Đăng ký qua wap/web/app của Zing Mp3 và xác nhận đăng ký bằng tin nhắn gửi tới đầu số 1221:
 - ✓ **Đường dẫn wap/web: Zingmp3.vn/rbt**
 - ✓ **App: Zing MP3**
- Chi tiết giá cước:

TT	Gói cước	Giá cước	Cú pháp đăng ký qua SMS gửi 1221
1	Gói tháng Imuzik plus	10.000đ/30 ngày	KB Mabaihat hoặc DKZ
2	Tải bài hát mới	0-5.000đ/bài/30 ngày	KB Mabaihat

- Sau khi đăng ký/tải nhạc, hệ thống gửi tin nhắn thông báo tới khách hàng về việc đăng ký/tải nhạc chờ thành công kèm thông báo cho khách hàng về việc khách hàng được tham gia chương trình quay số trúng thưởng. Tin nhắn gửi từ đầu số 1221 trong vòng tối đa 15 phút kể từ khi khách hàng đăng ký/ tải nhạc chờ thành công với nội dung như sau: *“Chúc mừng Quý khách được tham gia chương trình quay số trúng thưởng ZING NHAC CHO HOT – DON QUA BONG TAY của DV Imuzik với cơ hội trúng giải Nhất là IPHONE 14 PRO MAX 256GB và các phần thưởng hấp dẫn khác. Ma số du thương là số thuê bao của Quý khách tham gia chương trình. Chi tiết chương trình tại: <http://imuzik.vn/huong-dan/zing-nhac-cho-hot-don-qua-bong-tay> hoặc LH 198 (0d).”*

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Thời gian & cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số, thực hiện thông báo cho khách hàng trúng giải bằng hình thức thông báo qua tin nhắn SMS từ đầu số 1221. Nội dung tin nhắn được đề cập tại mục 8.5.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là số thuê bao của khách hàng tham gia chương trình và tin nhắn thông báo trúng thưởng (tại mục 8.5). Lưu ý thuê bao phải đảm bảo còn duy trì sử dụng dịch vụ tại thời điểm kết thúc chương trình, thuê bao không khoá 1 chiều hoặc 2 chiều (vào 24 giờ ngày 14/09/2023).
- Tin nhắn thông báo trúng thưởng được đề cập tại mục 8.5.
- **Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: 15 tin nhắn thông báo trúng thưởng.**

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian: Thành lập hội đồng quay số trúng thưởng và thực hiện quay số vào ngày 22/09/2023.
- Địa điểm thực hiện quay số: Tòa nhà Viettel số 115 ngõ Núi Trúc, P.Kim Mã, Q.Ba Đình, Hà Nội.
- Thành phần tham gia quay số: Đại diện Viettel và đại diện khách hàng.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Chương trình quay số trúng thưởng cuối kỳ được thực hiện trên hệ thống tự động ngẫu nhiên dưới sự giám sát của Tổng Công ty Viễn

thông Viettel đảm bảo công bằng. Việc xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại được tổ chức công khai, theo thể lệ đã công bố, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Cách thức quay số:
 - o Hệ thống của Viettel sẽ thực hiện quay số 03 lần để xác định các giải thưởng theo cơ cấu đã đề cập tại mục 7. Cụ thể như sau:
 - ✓ **Quay số lần thứ nhất:** Thực hiện quay số trên toàn bộ danh sách TB đủ điều kiện tham gia quay số trong chương trình để xác định 12 giải ba.
 - ✓ **Quay số lần thứ hai:** Thực hiện quay số trên toàn bộ danh sách TB đủ điều kiện tham gia quay số trong chương trình (loại trừ 12 TB đã xác định giải ba ở lần quay số thứ nhất) để xác định 02 thuê bao trúng giải nhì.
 - ✓ **Quay số lần thứ ba:** Thực hiện quay số trên toàn bộ danh sách TB đủ điều kiện tham gia quay số trong chương trình (loại trừ 12 TB đã xác định giải ba ở lần quay số thứ nhất và 2 thuê bao trúng giải nhì ở lần quay số thứ hai) để xác định 01 thuê bao trúng giải nhất.
- Ghi chú:** Mỗi lần quay số trên sẽ quay thêm 12 TB dự phòng giải ba trong lần quay thứ nhất, 05 TB dự phòng giải nhì trong lần quay thứ hai và 02 TB dự phòng giải nhất trong lần quay thứ ba. Thuê bao dự phòng sẽ được sử dụng trong trường hợp kết quả trúng thưởng chính thức bị hủy do thuê bao chính thức có dấu hiệu gian lận.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Thông báo trúng thưởng là danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm số thuê bao được hiển thị trên website của dịch vụ Imuzik.vn, website của đối tác Zing Mp3 và kênh chăm sóc khách hàng của Viettel.
- Dự kiến danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm những thông tin như sau:

ST T	SĐT	Giải thưởng	Thời gian trúng
1	03666xxx85	01 Iphone 14 Pro Max 256GB	22/09/2023
2	03666xxx86	01 Tai nghe AirPods Pro 2	22/09/2023
3	03666xxx88	01 thẻ cào Viettel mệnh giá 500.000 đồng	22/09/2023
...

- Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng và hướng dẫn nhận giải thưởng. Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số, thực hiện thông báo cho khách hàng trúng giải bằng hình thức thông báo qua tin nhắn SMS và gọi điện đến số điện thoại của khách hàng.
 - o Giải thưởng là hiện vật: Viettel sẽ thông báo cách thức nhận thưởng qua tin nhắn và hướng dẫn nhận giải thưởng. Nhân viên của Viettel sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng để làm các thủ tục nhận thưởng. Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm cung cấp các thông tin, giấy tờ cá nhân (CMND/CCCD, hộ khẩu), nộp thuế theo quy định của Nhà nước để nhận thưởng.
 - o Giải thưởng là thẻ cào điện thoại: Viettel sẽ cộng trực tiếp vào tài khoản gốc của thuê bao di động trả trước và giảm trừ vào cước tháng hiện tại của thuê bao di động trả sau. Thời gian cộng đối với thuê bao di động trả trước trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận tin nhắn thông báo trúng thưởng.
- Kịch bản thông báo trúng thưởng gửi từ đầu số 1221:
 - o Khách hàng trúng giải “Iphone 14 Pro Max 256GB”:
 - ✓ Nội dung SMS từ đầu số 1221: *Imuzik chúc mừng Quý khách đã trúng giải IPHONE 14 Pro Max 256GB từ chương trình ZING NHAC CHO HOT – DON*

QUA BONG TAY. Giải thưởng sẽ được trao sau khi chương trình kết thúc. Viettel sẽ liên hệ trực tiếp tu số điện thoại 024.62660198 (VIETTEL CSKH) để hướng dẫn Quý khách thủ tục nhận giải thưởng trước ngày 02/10/2023. Chi tiết truy cập <http://imuzik.vn/huong-dan/zing-nhac-cho-hot-don-qua-bong-tay> hoặc LH 198 (0d). Tran trong.

- Khách hàng trúng giải “Tai nghe AirPods Pro 2”:
- ✓ Nội dung SMS từ đầu số 1221: *Imuzik chúc mừng Quý khách đã trúng giải Tai nghe AirPods Pro 2 tu chương trình ZING NHAC CHO HOT – DON QUA BONG TAY. Giải thưởng sẽ được trao sau khi chương trình kết thúc. Viettel sẽ liên hệ trực tiếp tu số điện thoại 024.62660198 (VIETTEL CSKH) để hướng dẫn Quý khách thủ tục nhận giải thưởng trước ngày 02/10/2023. Chi tiết truy cập <http://imuzik.vn/huong-dan/zing-nhac-cho-hot-don-qua-bong-tay> hoặc LH 198 (0d). Tran trong.*
- Khách hàng trúng giải “Thẻ cào Viettel mệnh giá 500.000đ”:
- ✓ Nội dung SMS từ đầu số 1221 tới thuê bao trả trước: *Imuzik chúc mừng Quý khách đã trúng giải thẻ cào Viettel mệnh giá 500.000 đồng tu chương trình ZING NHAC CHO HOT – DON QUA BONG TAY. Giải thưởng sẽ được công trực tiếp vào tài khoản di động của Quý khách trong 24h và thời gian sử dụng theo chu kỳ gọi cuộc hiện tại. Chi tiết truy cập <http://imuzik.vn/huong-dan/zing-nhac-cho-hot-don-qua-bong-tay> hoặc LH 198 (0d). Tran trong.*
- ✓ Nội dung SMS từ đầu số 1221 tới thuê bao trả sau: *Imuzik chúc mừng Quý khách đã trúng giải thẻ cào Viettel mệnh giá 500.000 đồng tu chương trình ZING NHAC CHO HOT – DON QUA BONG TAY. Giá trị giải thưởng sẽ được giám trừ vào cuộc sử dụng tu tháng hiện tại. Chi tiết truy cập <http://imuzik.vn/huong-dan/zing-nhac-cho-hot-don-qua-bong-tay> hoặc LH 198 (0d). Tran trong.*

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Giải thưởng là thẻ cào điện thoại: Viettel sẽ cộng trực tiếp vào tài khoản gốc của thuê bao di động trả trước và giảm trừ vào cước tháng hiện tại của thuê bao di động trả sau. Thời gian cộng đối với thuê bao di động trả trước trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận tin nhắn thông báo trúng thưởng.
- Đối với giải thưởng hiện vật (giải nhất, giải nhì): Iphone 14 Pro Max 256GB, Tai nghe AirPods Pro 2 sẽ được trao thưởng cho khách hàng trong vòng tối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại:
 - Tổng Công ty Viễn Thông Viettel liên hệ với khách hàng trúng thưởng, hướng dẫn khách hàng các thủ tục nhận giải thưởng, và tổ chức trao giải. Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website: viettel.com.vn/imuzik.vn.
 - Thủ tục cần có để nhận giải thưởng:
 - ✓ Người trúng thưởng là chính chủ thuê bao: Khi nhận giải thưởng chủ thuê bao phải xuất trình CMND/CCCD/Hộ chiếu còn hiệu lực theo quy định (CMND/CCCD không quá 15 năm kể từ ngày được cấp, hộ chiếu phải còn hiệu lực trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm nhận thưởng hoặc các giấy tờ khác thay thế nhưng phải có ảnh và có xác nhận của chính quyền địa phương trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm nhận thưởng). Nếu ủy quyền cho người khác nhận thưởng thì người đi nhận giải phải có CMND/CCCD bản photo và bản gốc của chính chủ trúng thưởng, CMND/CCCD bản photo và bản gốc của người được ủy quyền, giấy ủy quyền đi nhận giải thưởng của người trúng thưởng.

- ✓ Trường hợp người trúng thưởng không phải chính chủ thuê bao: Khi nhận giải thưởng, người trúng thưởng phải xuất trình CMND/CCCD, cung cấp ít nhất 05 số điện thoại thường xuyên liên lạc trong vòng 06 tháng gần nhất.
- Giải thưởng sẽ được trao tại địa chỉ của khách hàng hoặc tại các cửa hàng Viettel tỉnh/TP.
- Trong trường hợp quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình mà Tổng Công ty Viễn thông Viettel không thể liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không liên hệ với Tổng Công ty Viễn thông Viettel để làm thủ tục nhận giải thì giải thưởng sẽ không được trao.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

- Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Viettel Telecom.
- Số điện thoại: 198 (miễn phí).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình, trị giá giải thưởng, số lượng giải thưởng và đầy đủ thông tin khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng: Trang chủ DV, Fanpage DV,... hoặc tại địa điểm tổ chức chương trình.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của Khách hàng trúng thưởng, Tổng Công ty Viễn thông Viettel sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị giải thưởng mà Khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Khách hàng tham dự chương trình khuyến mại này vẫn được hưởng quyền lợi từ các chương trình khuyến mại khác của Tổng Công ty Viễn thông Viettel (nếu đủ điều kiện).
- Tổng Công ty Viễn thông Viettel hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của Tổng Công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong quá trình trong việc trúng thưởng, Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm trao các giải thưởng này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính khách quan và công khai.
- Tổng Công ty Viễn thông Viettel được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại trong trường hợp có xác nhận đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người nhận giải, Tổng Công ty Viễn thông Viettel phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.

HÌNH ẢNH QUÀ TẶNG KHUYẾN MẠI

1. Điện thoại Iphone 14 Pro Max 256GB

- Kích thước màn hình: 6.7 inches
- Công nghệ màn hình: Super Retina XDR OLED
- Camera sau
- ✓ Camera chính: 48 MP, f/1.8, 24mm, OIS
- ✓ Camera góc siêu rộng: 12 MP, f/2.2, 13mm, 120°
- ✓ Camera tele: 12 MP, f/2.8, 77mm, OIS, 3x optical zoom
- ✓ Cảm biến độ sâu TOF 3D LiDAR
- Camera trước
- ✓ Camera selfie: 12 MP, f/1.9, 23mm, PDAF
- Dung lượng RAM: 6 GB
- Bộ nhớ trong: 256 GB
- Thẻ SIM: 2 SIM (nano SIM và eSIM)
- Hệ điều hành: iOS 16
- Độ phân giải màn hình: 2796 x 1290-pixel
- Tính năng màn hình: 120Hz, Always-On display, HDR, True Tone, Haptic Touch, 2,000,000:1, 2000 nits
- Pin: 4323 mAh
- Chipset: Apple A16 Bionic 6 nhân



2. Tai nghe AirPods Pro 2

- Thời lượng pin
- ✓ Tai nghe: Dùng 6 giờ
- ✓ Hộp sạc: Dùng 30 giờ
- Chống nước: IPX4 (trên cả hộp sạc và tai nghe)
- Công nghệ âm thanh
- ✓ Active Noise Cancellation
- ✓ Chip Apple H2
- ✓ Adaptive EQ
- Tương thích: Android, iOS, Windows
- Phương thức điều khiển: Cảm ứng chạm
- Hãng sản xuất: Apple Chính hãng

Apple



Tai nghe 6h
Hộp sạc 30h



Bluetooth 5.3



Chip H2